

Banca en Línea

Realiza todas tus operaciones bancarias vía web desde la Banca en Línea, en cualquier lugar y con la máxima protección que ofrece el dispositivo de seguridad token.

Mercado Objetivo

Clientes de Kapital Bank con cuenta en MXN / USD / EUR

- Personas (Personas Físicas)
- PFAE's (Personas Físicas con Actividad Empresarial)
- Empresas (Personas Morales)

Requisitos de contratación

- Contratar una Cuenta en Kapital Bank
- Entregar la solicitud de contratación del Servicio de Banca en Línea debidamente llenada y firmada por el Titular, Cotitular, Tercer autorizado o el Apoderado/Representante Legal de la cuenta
- Presentar la identificación oficial vigente de cada uno de los usuarios que se van a registrar en la cuenta

Características

La Banca en Línea permite realizar operaciones ingresando desde cualquier punto con acceso a internet. Contamos con 3 tipos de token:

- 1. Token físico:** Es un dispositivo que funciona ingresando un código de seguridad determinado por la Banca en Línea para generar la contraseña dinámica.
 - 2. Token móvil:** Incluido en las aplicaciones de iToken e Kapital Banca Móvil, las cuáles están disponibles para celulares con sistema operativo Android y iOS.
 - 3. Token PC:** Se puede descargar desde la página principal de Kapital Banco y está disponible sólo para el sistema operativo Windows y con navegadores compatibles como Chrome y Firefox. Funciona de la misma manera en que lo hace la aplicación de iToken.
- Podrás consultar saldos, movimientos y Estados de Cuenta, realizar pagos, transferencias nacionales (SPEI, SPID, Internacionales y entre Cuentas Kapital), realizar inversiones, dar de alta cuentas y tarjetas, recargar Multi-currency Cash Passport, pagar Tarjetas de Crédito (Visa y Mastercard), así como de los principales servicios (CFE, Telmex, entre otros), Impuestos Federales y Cuotas Obrero Patronales (IMSS-SIPARE).
 - Transferencias nacionales de SPEI, SPID, transferencias internacionales y entre Cuentas Kapital mediante layout*.
 - Para Personas Físicas que residen en franja fronteriza y Personas Morales con Cuenta en Dólares Americanos tenemos la opción de transferencias en esa divisa.
 - Para una mejor funcionalidad de la banca se recomienda utilizar los navegadores de Chrome, Firefox o Safari.
 - Desde la Banca en Línea podrás administrar los usuarios que tendrán acceso a la banca para asignarles niveles de acceso y de firmas. También realizar la gestión de token (cuando éste es móvil o PC).
 - Una vez contratado el servicio, se asignará el token y se entregará la contraseña de acceso. Podrás ingresar a la Banca en Línea entre 12 y 24 horas hábiles después de contratar el servicio.

*Aplica únicamente para Personas Morales.

Horarios de operación

Consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta	24/7 los 365 días del año
Alta de Servicios	24/7 los 365 días del año
Trasposos entre Cuentas Kapital (propias o terceros)	24/7 los 365 días del año
Pago de Servicios	24/7 los 365 días del año
Pago de impuestos locales	24/7 los 365 días del año
Transferencias SPEI (montos menores a \$8,000 M.N.)	24/7 los 365 días del año
Transferencias SPEI cualquier monto	De 6:00 a 17:30 horas en días hábiles
Transferencias SPID	De 8:00 a 16:30 horas en días hábiles
Transferencias Internacionales	De 8:00 a 14:00 horas en días hábiles
Inversiones PRLV en Pesos y Dólares, reinversiones y liquidaciones	De 8:00 a 16:00 horas en días hábiles
Compra de Divisas en efectivo, recarga de Tarjeta Multi-currency	De 8:00 a 14:00 horas en días hábiles
Pago de Tarjetas de Crédito	De 8:00 a 17:30 horas en días hábiles
Pago de Impuestos Federales	De 8:00 a 22:00 horas de lunes a sábado De 9:00 a 22:00 horas en domingo
Pagos de SIPARE-IMSS	De 8:00 a 19:00 horas en días hábiles
Alta de Cuentas Destino nacionales e internacionales y Tarjetas	De 8:00 a 17:30 horas en días hábiles

Proceso estándar de Contratación

1. Apertura de cuenta
2. Contratación de Banca en Línea
3. Personalización de Banca en Línea

**Aplica únicamente para Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Físicas

Beneficios

- Realiza un gran número de operaciones bancarias desde cualquier punto
- Se pueden realizar consultas relacionadas a la cuenta en cualquier momento
- Cada operación es autorizada con tu token. Esta es una forma segura de proteger todos tus movimientos
- Invierte tu dinero desde la Banca en Línea en nuestro producto Pagaré, conociendo el monto esperado al vencimiento del plazo
- Da de alta más usuarios dentro de tu Banca en Línea con diferentes privilegios, ya que cuentas con un usuario administrador con el cual podrás manejar los permisos y límites de tus operaciones
- La Banca en Línea te permite activar el servicio de Banca Móvil para que puedas realizar operaciones desde tu celular**
- Realiza operaciones de divisas: recarga tu tarjeta Multi-currency Cash Passport, haz envío de transferencias internacionales y compra de divisas en efectivo
- No hay monto límite para operar, aunque podrían aplicarse controles internos dependiendo la cantidad a transferir.
- Sin cobro de comisión por el uso de la Banca en Línea

Comisiones

Persona	Concepto	Operaciones sin costo	Importe		Límite máximo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base
			Fija	%					
PF, PM, PFAE	Consulta de Estado de Cuenta	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Pago de Servicios	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Traspasos	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Transferencias SPEI	N/A	\$6.00*	0.00	N/A	Banca en Línea	MXN	4.10%	Fijo
PM	Transferencias SPID	N/A	\$5.00*	0.00	N/A	Banca en Línea	USD	4.10%	Fijo
PF, PM, PFAE	Operaciones de divisas	Ilimitadas	\$0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF, PM, PFAE	Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	N/A	\$250.00*t	0.00	N/A	Banca en Línea	MXN	4.10%	Fijo

**Aplica únicamente para Personas Físicas con Actividad Empresarial y Personas Físicas