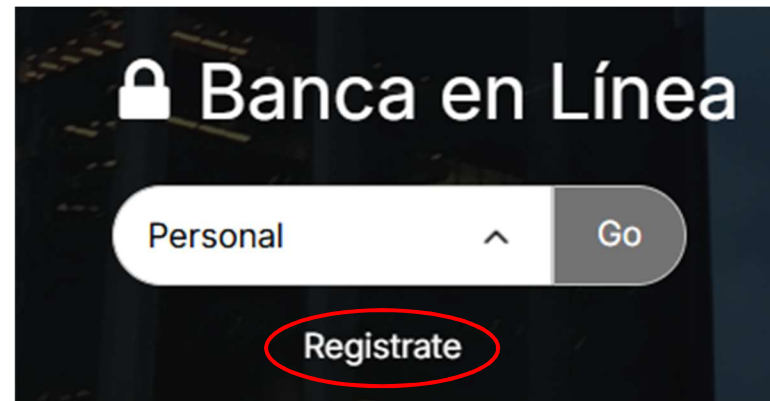





## Banca en Línea / Registro Inicial

1. Para registrarte en Banca en Línea, debes ir a nuestra página web [www.kapital.com/pr](http://www.kapital.com/pr), selecciona la opción "Personal" y luego presiona el botón "Regístrate"



2. Para que puedas seguir los pasos según la guía, favor de no traducir la página a Español según el navegador que estés utilizando y dejarla en el idioma original (Inglés) para una mejor experiencia favor utilizar: 
3. Para inscribirte en Banca en línea debes ingresar los datos solicitados y luego presionar el botón de [“Begin Enrollment/Inscríbete”](#)
  - A. [“Type of account/Tipo de cuenta”](#) debes seleccionar el tipo de cuenta que mantienes con Kapital Puerto Rico: Cuenta de Ahorros o cuenta Corriente, Certificado de depósito, entre otros
  - B. [“Account Number/Número de cuenta”](#) ingresa el número de cuenta asignado
  - C. [“Social Security number/Número de seguro social”](#) debes ingresar el número de tu [pasaporte o Identificación principal](#) provista al momento de la apertura de la cuenta, en caso de que el número contenga menos de 9 caracteres numéricos debes ingresar ceros de izquierda a derecha a fin de completar los 9 caracteres requeridos
  - D. [“PIN/Número de Identificación Personal”](#) debes incluir los últimos 4 dígitos de la identificación anterior, pasaporte o Identificación principal
  - E. [“Mother’s maiden Name/APELLIDO materno”](#) debes incluir información solicitada
  - F. [“Date of birth/Fecha de nacimiento”](#) ingresa tu fecha de nacimiento en formato (MMDDAAAA) o (DDMMAAAA) según la configuración de tu computadora o dispositivo
  - G. [“Security question/pregunta de seguridad”](#) elige una pregunta de seguridad. No debe ser utilizada la letra (ñ) ni acentos.
  - H. [“Security answer/respuesta de seguridad”](#) escribe la respuesta a la pregunta de seguridad anterior No debe ser utilizada la letra (ñ) ni acentos.

## Enroll

In the Social Security Number field please enter the last 9 digits of your passport number, in case your passport is less than 9 digits, zeros must be added to the far left. The PIN will be the last 4 digits of your Passport Number.


<b>A</b> →	Type of account *	<input type="text" value="Checking"/>	
	Account number *	<input type="text" value="HIDE"/>	← <b>B</b>
<b>C</b> →	Social Security number *	<input type="text" value="HIDE"/>	
	PIN *	<input type="text" value="HIDE"/>	← <b>D</b>
<b>E</b> →	Mother's maiden name *	<input type="text"/>	
	Date of birth *	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	← <b>F</b>
<b>G</b> →	Security question *	<input type="text"/>	
	Security answer *	<input type="text" value="HIDE"/>	← <b>H</b>

\* Indicates required field

Already enrolled? [Login now.](#)

4. **Security challenge/Desafío de Seguridad:** el sistema te enviará un código a tu correo electrónico registrado en nuestra base de datos. Luego debes colocar el "Passcode" o "Código" recibido y presionar Continue.

Log in



### Security challenge

---

The layered Authentication is a security feature designed to protect the privacy and security of your personal information. This challenge is used to identify you and prevent unauthorized access to your information.

---

#### Enter a passcode


An email with a passcode has been sent to: \*\*\*\*\*@kapital.com

Passcode

Continue

---

### One-time Passcode 🔗 Inbox x

 **Customer Service Department** <soporte.puertorico@kapital.com>  
to me ▾

This message wasn't sent to spam due to your organization's email settings.

Move to spam

---

The One Time Passcode (OTP) you requested from your Internet Banking session is: 373330 This passcode is only valid within the Internet Banking session used to request it. Thank you.

5. Luego el sistema te mostrará los Términos y Condiciones de Uso de Banca Electrónica, puedes descargar el documento en formato PDF presionando el botón “[Download a PDF](#)”, una vez hayas leído y estés de acuerdo con lo establecido en el documento, debes pulsar el botón de “[I agree](#)” estoy de acuerdo, para continuar.



### Terms and conditions

#### **Términos y Condiciones de Uso de Banca Electrónica de Kapital Bank International**

Mediante la suscripción de este contrato (el “Contrato”), Kapital Bank International, Inc., (en adelante el “Banco”) le concede al cuentahabiente identificado en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (en lo adelante el “Cliente”) acceso y uso de los servicios de Kapital ONLINE. Este Contrato establece los términos y condiciones que regirán el uso y acceso a dichos servicios. Al acceder las cuentas a través de Kapital ONLINE y/o acceder o llevar a cabo transacciones a través del sistema de pagos electrónicos, el Cliente confirma que ha revisado y aceptado los términos y condiciones del presente Contrato. Los términos y condiciones aquí expuestas forman parte y son en adición a los establecidos en los contratos y/o acuerdos que rigen las cuentas del Cliente y las transacciones que solicite a través del Banco. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Contrato tendrán la definición atribuida a éstos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (el “Contrato de Cuenta Designada”) de suscrito por el Cliente.

Estos términos y condiciones son aplicables, en conjunto, con la(s) cuenta(s) bancaria(s) que usted mantiene con el Banco y que, a su vez, estén atadas a este Contrato. Los términos y condiciones de su(s) Cuenta(s) están disponibles para usted al momento de solicitarlos al Banco.

Salvo que se especifique lo contrario, si existe una incongruencia entre este Contrato y los términos y condiciones aplicables a sus(s) cuenta(s) con el Banco, estos términos y condiciones prevalecerán para todas las operaciones que utilicen dicho servicio de banca electrónica. También son aplicables aquellos términos y condiciones derivadas de las leyes aplicables.

[Download a PDF](#) of the terms and conditions.

By clicking “I agree”, I acknowledge that I have read and accept the above terms and conditions.

6. **Usuario y contraseña:** Para establecer tus credenciales el sistema te solicitará la siguiente información;
- A. “Choose a username/escoge tu usuario” en este campo debes personalizar tu usuario para acceder a tu cuenta, el mismo debe tener más de 7 caracteres entre letras y números. No debe ser utilizada la letra (ñ).
  - B. “New password/Nueva Contraseña” debes ingresar la contraseña que utilizarás para consultar tu cuenta, la misma debe contener mínimo 12 y máximo 17 caracteres, mínimo 1 número, 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 carácter especial. No debe ser utilizada la letra (ñ) ni acentos.
  - C. “Confirm password/Confirmar contraseña” debes ingresar la misma contraseña del campo anterior

Log in



### Establish credentials

**A** → New username \*

HIDE

Your new password must include:

- Between 12 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

**B** → New password \*

**C** → Confirm password \*

\* Indicates required field

Continue

7. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.



### Establish credentials

New username \*

XXXXXXXXX HIDE

Your new password must include:

- ✓ Between 12 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character



New password \*

.....

Confirm password \*

.....

\* Indicates required field

Continue

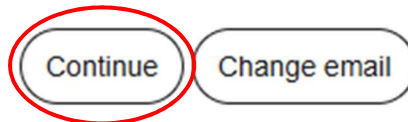
8. **Verificación de correo electrónico:** debes escoger “Continue/Continuar”, si luego desea cambiar su correo electrónico debe comunicarse con servicio al cliente enviando un correo electrónico a [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com) o llamando al 1-787-300-3466.



## Verify email

Email address on record: [hcolon@kapital.com](mailto:hcolon@kapital.com).

Click **Continue** to keep the same email address or click **Change email** to update it.



9. **Preguntas de Seguridad/ Challenge Questions:** Debes configurar 3 preguntas de desafío con sus respectivas respuestas, las respuestas no pueden ser las mismas y no pueden ser utilizados caracteres especiales, por ejemplo: la letra (ñ) ni acentos, luego debes presionar el botón “Continue/Continuar”

Log in



### Set up challenge questions

Select each Challenge Question and provide your answer, up to 83 characters. Challenge Questions are used to authenticate the user when accessing online banking from a non-registered computer. Special characters cannot be used.

First challenge question *	<input type="text" value="What is your maternal grandmother's first name?"/>
First answer *	<input type="text"/> HIDE
Second challenge question *	<input type="text" value="What is the name of your favorite camp you attended as a child?"/>
Second answer *	<input type="text"/> HIDE
Third challenge question *	<input type="text" value="What was the name of your first girlfriend/boyfriend?"/>
Third answer *	<input type="text"/> HIDE

\* Indicates required field

Continue

10. **Home:** Luego podrás visualizar tu cuenta;



Welcome OMAR FONALLEDAS - TEST  
Last log in: Mar 11, 2026

[Alerts](#) [Profile](#) [Log out](#)

[Home](#) [Accounts](#) [Transfer](#)

## Home

### Alerts

 **Stay Alert**

Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message.

[Enroll](#)

### Accounts

[Edit Accounts](#) [Print](#)

**REGULAR CHECKING**

XXX4474

Current balance

**\$0.00**

[Recent](#) 

[Help](#)

© 2015-2026 Fiserv, Inc. or its affiliates.

11. **Accounts/Cuentas:** bajo este enlace, podrás revisar el balance, cambiar la contraseña, solicitar estados de cuenta y consultar las transacciones recientes de tu cuenta.



Welcome UMAX FONALLEDAS - 1ES1  
Last log in: Mar 17, 2026

[Alerts](#) [Profile](#) [Log out](#)

[Home](#) [Accounts](#) [Transfer](#)

### REGULAR CHECKING – XXX4474

[Details](#) [Documents](#) [Categorize](#) [Download](#) [Stop payments](#)

#### Account information

Current balance  
**\$0.00**

Pay interest to  
This account

Hide details

#### Transactions

[Scheduled](#) [Pending](#) [Posted](#)

[Filter](#) [Print](#)

#### Search transactions

Amount

Check number

Date

Search

Clear search

Date	Description	Amount	Balance
Feb 03, 2026	Reverse overdraff fee DDA 1004474	130.00	
Jan 30, 2026	ACCT ADMINISTRATION (MONTHLY)	-100.00	
Jan 30, 2026	CONTINUED OVERDRAFT FEE	-30.00	

## 12. Administración de "Profile/Perfil";



Welcome OMAR FONALLEDAS -TEST  
Last log in: Mar 11, 2026

Alerts **Profile** Log out

Home Accounts Transfer

### Home

#### Alerts

 Stay Alert

Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message.

Enroll

#### Accounts

 Edit Accounts  Print

REGULAR CHECKING

XXX4474

Current balance

\$0.00

Recent 

Help

© 2015-2026 Fiserv, Inc. or its affiliates.

13. Al escoger el enlace de "Profile/Perfil" el sistema te presentará el siguiente mensaje y te enviará un correo electrónico con un código que debes ingresar para poder editar las opciones.

## Enter a passcode

*Profile changes require additional security challenge. An email with a passcode has been sent to: \*\*\*\*\*@kapital.com.*

**Passcode**

Continue

Cancel

One-time Passcode Σ Inbox x



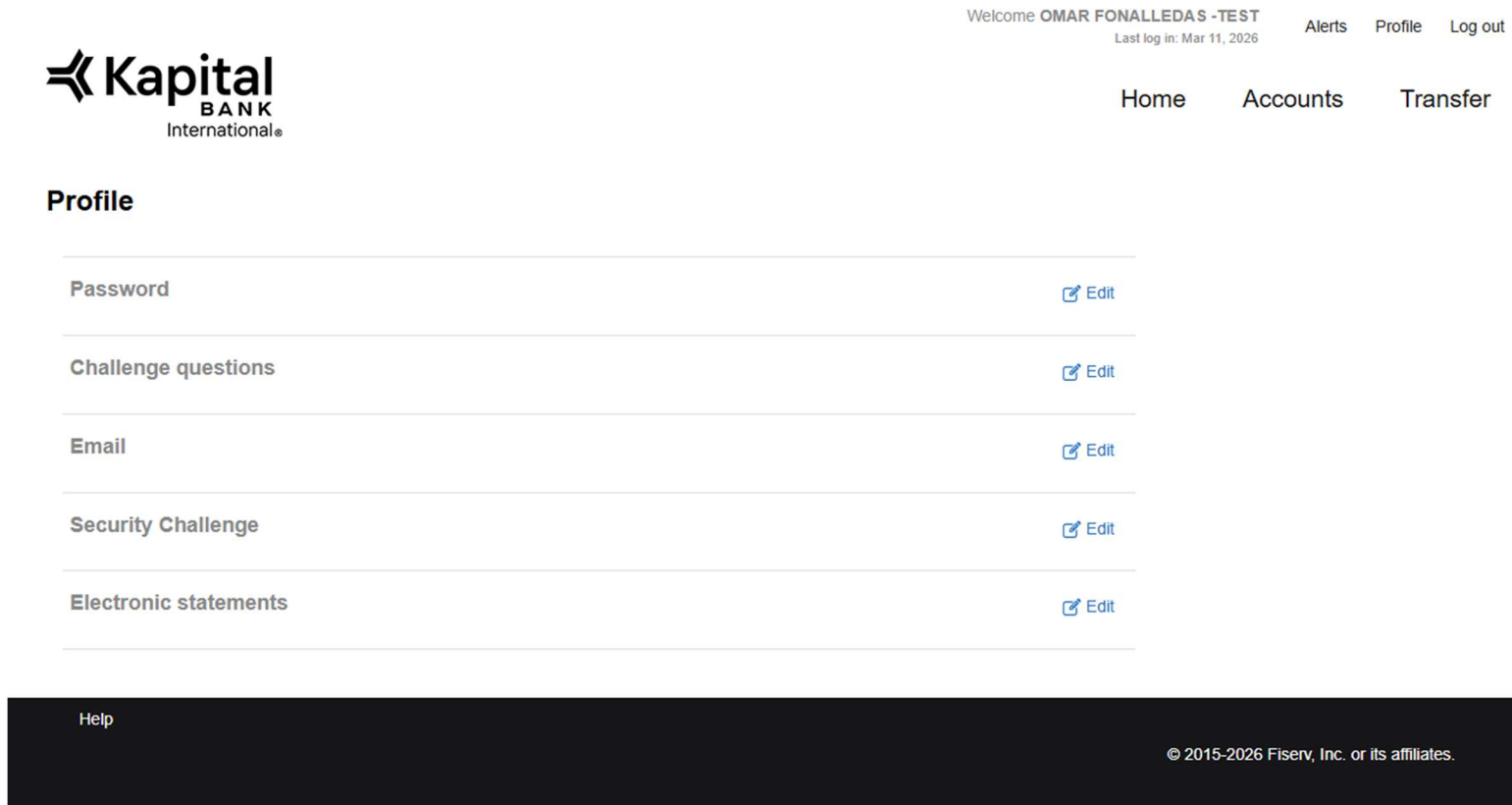
**Customer Service Department** <soporte.puertorico@kapital.com>  
to me ▾

This message wasn't sent to spam due to your organization's email settings.

Move to spam

The One Time Passcode (OTP) you requested from your Internet Banking session is: 373330 This passcode is only valid within the Internet Banking session used to request it. Thank you.

14. Luego podrás realizar cambios a tu contraseña, cambiar las preguntas de desafío, cambiar el correo electrónico, modificar el desafío de seguridad colocando otro número de teléfono y conocer los datos para el envío de tu estado de cuenta bancario, con solo presionar el botón de “Edit/Editar” en cada una de las opciones.



Welcome **OMAR FONALLEDAS -TEST**  
Last log in: Mar 11, 2026

Alerts Profile Log out

Home Accounts Transfer

**Kapital**  
BANK  
International

### Profile

Password	<a href="#">Edit</a>
Challenge questions	<a href="#">Edit</a>
Email	<a href="#">Edit</a>
Security Challenge	<a href="#">Edit</a>
Electronic statements	<a href="#">Edit</a>

Help

© 2015-2026 Fiserv, Inc. or its affiliates.

15. La opción “[Password/Contraseña](#)” te permite modificar la contraseña ya establecida, te recomendamos hacer cambio de contraseña esporádicamente por tu seguridad, el sistema te solicitará ingresar la contraseña actual y luego te solicitará la nueva contraseña y la confirmación de la misma, luego debes pulsar el botón “[Save/Guardar](#)”



## Profile

### Password

Create a password that is 8 to 17 characters, must be a combination of numbers, letters and special characters containing at least 1 UPPERCASE letter, 1 number and 1 special character. Passwords are case sensitive.

Current password \*

Your new password must include:

- Between 12 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New password \*

Confirm new password \*

\* Indicates required field

16. “Challenge questions/Preguntas de desafío”, te permitirá modificar las preguntas que inicialmente seleccionaste al momento de tu registro inicial.

### Challenge questions

Select each Challenge Question and provide your answer, up to 83 characters. The Challenge Questions are used to authenticate you when accessing Internet Banking from a non-registered computer. The fields cannot contain special characters

First challenge question \*

What school did you attend for sixth grade? ▼

First answer \*

.....

SHOW

Second challenge question \*

What is the first name of the best man at your wedding? ▼

Second answer \*

.....

SHOW

Third challenge question \*

What is your favorite book? ▼

Third answer \*

....

SHOW

\* Indicates required field

Save

Cancel

17. **Alerts/ Alertas:** para activar las alertas debes marcar "Resend Code", luego le llegará un correo electrónico con un código de 6 números, el mismo debe ser ingresado en el campo de "Activation Code", y luego presiona **Next**.

Welcome OMAR FONALLEDAS -TEST  
Last log in: Mar 17, 2026 **Alerts** Profile Log out

Home Accounts Transfer

**Kapital**  
BANK  
International

### Alerts

## Enrollment

Step 1 - How do you want to see your alerts?


Time Zone  
Central Time (US & Canada)

EMAIL

hcolon@kapital.com

Not Activated

Do Not Disturb



18. Para programar las Alertas debes marcar "Set Up Alerts" según las opciones que presenta el sistema; Balance, Transaction y Other.



Welcome OMAR FONALLEDAS -TEST  
Last log in: Mar 17, 2026

[Alerts](#) [Profile](#) [Log out](#)

[Home](#) [Accounts](#) [Transfer](#)

## Alerts

[Overview](#)

[Alert Options](#)

[Contact Options](#)

[Secure Inbox](#)

[Help](#)

These are all of the alert subscriptions active on your account.

You do not have any alerts established.

[Set Up Alerts](#)

## Alerts

- Overview
- Alert Options
- Contact Options
- Secure Inbox
- Help

Create and edit any alerts.

### BALANCE

Low balance alerts can help you avoid overdrafts or maintain balances to qualify for rewards. High balance alerts can help you identify when you might want to transfer or invest money.



### TRANSACTION

Get alerts when deposits, checks, or withdrawals post to your account.



### OTHER

Get alerts when something unexpected happens.



19. **Olvidó la contraseña/ Forgot password:** debes presionar [“Forgot password”](#) para recibir una contraseña provisional. Si no tienes usuario debes presionar [“Enroll now”](#)



## Log in

---

After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466.

---

Username

HIDE

Password

Log in

[Forgot password?](#)

Not yet enrolled? [Enroll now.](#)

20. Luego el sistema presentará la siguiente pantalla, debes completar los campos de: Usuario, los últimos 4 números de Seguro Social o pasaporte y colocar el correo electrónico que tienes en nuestra base de datos, luego debes presionar el botón de [Reset Password](#).

[Log in](#)



## Forgot password

Your temporary password will be sent to the email address on file. The password will only be valid for 30 minutes. If you do not receive your password within five minutes, contact us.

Username \*

HIDE

Last 4 digits of Social Security number \*

Email address \*

\* Indicates required field

Reset password

21. Recibirás un correo electrónico de Customer Service Department <[soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com)> con un enlace para poder cambiar tu contraseña.



Log in

### Log in

✔ An email with reset instructions has been sent to \*\*\*\*\*@kapital.com. If you do not receive an email, please contact customer support.

After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466.

Username

HIDE

Password

Log in

[Forgot password?](#)

Not yet enrolled? [Enroll now.](#)

Forgot Password » Inbox x



**Customer Service Department** <[soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com)>  
to me

5:11 PM (0 minutes ago) ☆ ☺ ↶ ⋮

This message wasn't sent to spam due to your organization's email settings.

[Move to spam](#)

The information you requested is provided:

[https://web13.secureinternetbank.com/443/PBI\\_PBI1151/Login/ResetLink/021508099?resetKey=zYO9KOMYZjXDX%2bZJGq%2bJDgyDRM29FwWpX%2fQw0r19KGgA3TEoUbbS%2baWz15yFWDWaWmt6RIIT2Xda%2IDkISGRE%2b7ICAcnshEhw%2fXqJ36kP9jll\\_Qb0V0xWbGdm5ZuFfH%2bZr50q7peWVc%2b85i8IAjRUE6xwKNbxK8XnHI5dMEbO%2f3xlQlpvs88EEbWy9UVX16HfY%2fa3LrHJ5Bspg3Ju0dUPshaQMn3mYLYS3DScb3q0qJycTj4wXqsgDjVS%2fd6OgillUuVLzspywtctY%2bXks9TL8jS4bFhaWFFLkvT%2P%2fXO%3d%3d](https://web13.secureinternetbank.com/443/PBI_PBI1151/Login/ResetLink/021508099?resetKey=zYO9KOMYZjXDX%2bZJGq%2bJDgyDRM29FwWpX%2fQw0r19KGgA3TEoUbbS%2baWz15yFWDWaWmt6RIIT2Xda%2IDkISGRE%2b7ICAcnshEhw%2fXqJ36kP9jll_Qb0V0xWbGdm5ZuFfH%2bZr50q7peWVc%2b85i8IAjRUE6xwKNbxK8XnHI5dMEbO%2f3xlQlpvs88EEbWy9UVX16HfY%2fa3LrHJ5Bspg3Ju0dUPshaQMn3mYLYS3DScb3q0qJycTj4wXqsgDjVS%2fd6OgillUuVLzspywtctY%2bXks9TL8jS4bFhaWFFLkvT%2P%2fXO%3d%3d)

To continue to ensure your privacy, we suggest you change this information the next time you access the site.

Thank You.

22. El enlace te llevará a la siguiente pantalla en donde podrás hacer el cambio de contraseña; Debes incluir en el campo “[New password/Nueva contraseña](#)” tu nueva contraseña y confirmar la misma en el campo de “[Confirm password/Confirmar Contraseña](#)”, luego pulsa el botón “[Continue/Continuar](#)”

[Log in](#)



## Change credentials

---

Your password has expired. Passwords must be 8-17 characters and a combination of numbers, letters and special characters containing at least 1 UPPERCASE letter, 1 number and 1 special character.

---

Username

Ofonalledas1978

Your new password must include:

- Between 12 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New password \*

Confirm password \*

\* Indicates required field


Continue

23. **Bloqueo de contraseña:** Si ingresaste más de 3 veces la contraseña de manera incorrecta, tu acceso quedará bloqueado, en este caso debes contactar al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono + 1-787-300-3466 o escribir al correo electrónico a [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com) para realizar la gestión correspondiente, una vez tu usuario sea desbloqueado podrás utilizar la contraseña anterior, de no recordarla debes hacer el proceso de olvido de contraseña.

[Log in](#)



## Log in

 We were unable to log you in. Try again, or contact customer support.

After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466.

Username

Ofonalledas1978

HIDE

Password

Log in

[Forgot password?](#)

Not yet enrolled? [Enroll now.](#)

24. **Security Challenge/ Desafío de Seguridad:** Hemos implementado un paso adicional de seguridad dentro de banca en línea, el mismo fue diseñado para proteger tu privacidad y tu información personal. Si deseas ingresar desde una nueva computadora o dispositivo móvil, puede iniciar este nuevo método de seguridad ingresando tu usuario y contraseña en los espacios correspondientes.



## Log in

After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466.

Username

HIDE

Password

Log in

[Forgot password?](#)

Not yet enrolled? [Enroll now.](#)

25. Luego de ingresar los datos de usuario y contraseña, el sistema presentará la siguiente pantalla, puede escoger entre una de las preguntas de seguridad que escogió cuando se registró en banca en línea o solicitar un correo electrónico con el código para ingresar. Si deseas que este desafío no vuelva a salir en el dispositivo que utilizaste debes marcar de cuadro "Don't challenge me again on this device".



## Security challenge

The layered Authentication is a security feature designed to protect the privacy and security of your personal information. This challenge is used to identify you and prevent unauthorized access to your information.

### Answer a question

What is the first name of the best man at your wedding?

HIDE

  Don't challenge me again on this device.

Continue

### Enter a passcode

Generate a one-time passcode sent via email.

Email passcode

OR

26. Luego del paso anterior Security challenge/Desafío de Seguridad. Debes colocar un número de teléfono, en el campo correspondiente, escogiendo el código del país y luego el número. El sistema también muestra los números de teléfonos registrados en tu cuenta. Luego presiona [Continue](#).



## Set up phone numbers

Please enter your mobile phone number below, to receive a one-time passcode.

- For U.S. numbers, do NOT include the 1 in front of the Area Code.

- To receive an SMS Text Message, the Mobile phone number is REQUIRED.

Mobile phone \*

USA (+1)



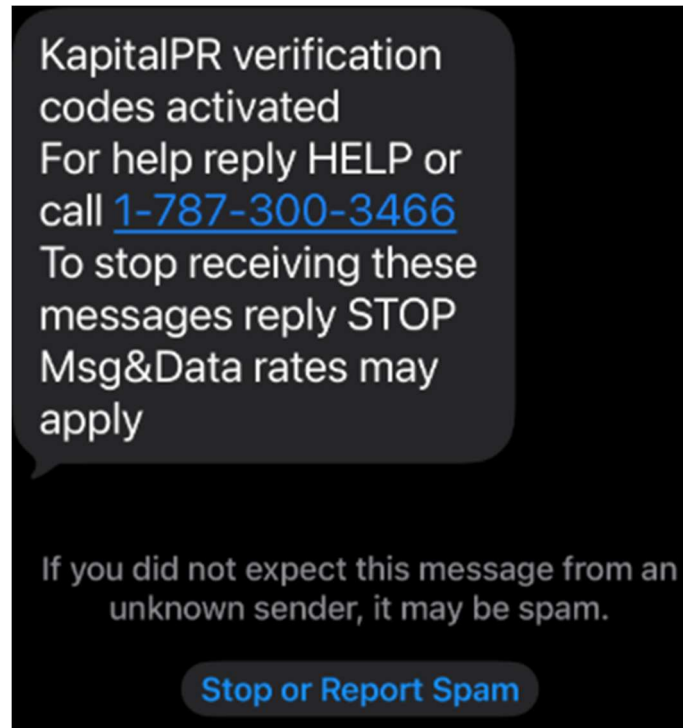
We send authentication passcodes via text message

Home phone

(523) 236-6978

Continue

27. Recibirás un mensaje de texto al teléfono que incluiste, precedido al de esta imagen.



28. Luego de este paso, podrás entrar al sistema de banca en línea de Kapital PR y ver tu cuenta;

The screenshot shows the online banking interface for Kapital Bank International. At the top right, there is a user greeting: "Welcome OMAR FONALLEDAS -TEST" with "Last log in: Mar 11, 2026" below it. To the right of the greeting are links for "Alerts", "Profile", and "Log out". Below these are navigation links for "Home", "Accounts", and "Transfer". On the left side, the Kapital Bank International logo is displayed. The main content area is divided into sections: "Home", "Alerts", and "Accounts". Under "Alerts", there is a "Stay Alert" section with a warning icon and a description: "Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message." Below this is an "Enroll" button. The "Accounts" section shows a table with one account listed: "REGULAR CHECKING" with account number "XXX4474". The current balance is "\$0.00". There are links for "Edit Accounts" and "Print" above the table, and a "Recent" dropdown menu to the right of the balance. At the bottom left of the page is a "Help" link, and at the bottom right is the copyright notice: "© 2015-2026 Fiserv, Inc. or its affiliates."

Welcome OMAR FONALLEDAS -TEST  
Last log in: Mar 11, 2026

Alerts Profile Log out

Home Accounts Transfer

**Kapital**  
BANK  
International

### Home

### Alerts

Stay Alert  
Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message.

Enroll

### Accounts

[Edit Accounts](#) [Print](#)

<b>REGULAR CHECKING</b> XXX4474	Current balance <b>\$0.00</b>	<a href="#">Recent</a> ▼
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Help

© 2015-2026 Fiserv, Inc. or its affiliates.