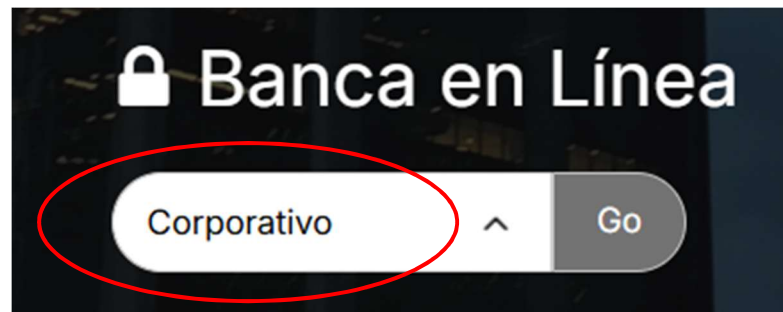




Banca en Línea (Cuenta Corporativa)  
Registro Inicial

1. Para realizar tu registro inicial, debes ir a **"Banca en Línea"** y escoger la opción **'Corporativo'** y presionar **Go**



2. Recibirás dos correos electrónicos desde [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com) con información relacionada, uno con tu usuario y otro con la contraseña temporal, estos datos debes incluirlos en los campos correspondientes “**User**” y “**Password**”, también tienes la opción de marcar “**Remember my username**” luego presiona “**Log in**”



Log In

## Log In

Enter your credentials to access online banking.

Username

HIDE

Password

Remember my username

Log in

[Forgot password or PIN?](#) [Token lost or damaged?](#)

3. El Sistema te mostrará los **Términos Y Condiciones de Uso de Banca Electrónica**, una vez hayas leído y estés de acuerdo con lo establecido en el documento, debes pulsar el botón de **“I agree”**. También puedes bajar el documento en PDF y guardarlo.



## Terms And Conditions

Términos y Condiciones de Uso de Banca Electrónica de Kapital Bank International Mediante la suscripción de este contrato (el “Contrato”), Kapital Bank International, Inc., (en adelante el “Banco”) le concede al cuentahabiente identificado en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (en lo adelante el “Cliente”) acceso y uso de los servicios de Kapital ONLINE. Este Contrato establece los términos y condiciones que regirán el uso y acceso a dichos servicios. Al acceder las cuentas a través de Kapital ONLINE y/o acceder o llevar a cabo transacciones a través del sistema de pagos electrónicos, el Cliente confirma que ha revisado y aceptado los términos y condiciones del presente Contrato. Los términos y condiciones aquí expuestas forman parte y son en adición a los establecidos en los contratos y/o acuerdos que rigen las cuentas del Cliente y las transacciones que solicite a través del Banco. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Contrato tendrán la definición atribuida a éstos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (el “Contrato de Cuenta Designada”) de suscrito por el Cliente. Estos términos y condiciones son aplicables, en conjunto, con la(s) cuenta(s) bancaria(s) que usted mantiene con el Banco y que, a su vez, estén atadas a este Contrato. Los términos y condiciones de su(s) Cuenta(s) están disponibles para usted al momento de solicitarlos al Banco. Salvo que se especifique lo contrario, si existe una incongruencia entre este Contrato y los términos y condiciones aplicables a sus(s) cuenta(s) con el Banco, estos términos y condiciones prevalecerán para todas las operaciones que utilicen dicho servicio de banca electrónica. También son aplicables aquellos términos y condiciones derivadas de las leyes aplicables. Transacciones relacionadas a Cuentas de Individuo efectuadas de acuerdo a las disposiciones de este Contrato, están reguladas por varias leyes federales, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, Electronic Funds Transfers Act, Truth in Savings Act y Truth in Lending Act. Además, toda transacción relacionada a cuentas de individuos estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios para individuos, y toda transacción relacionada a cuentas comerciales estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito Comerciales. 1. Disposiciones electrónicas de transferencia de fondos para los consumidores o clientes 1.1. Aplicabilidad. Estas disposiciones solo son aplicables a las transferencias electrónicas de fondos en línea que acreditan o debiten la cuenta corriente, ahorros u otros activos del consumidor y están sujetas a la ley de transferencia electrónica de fondos (Reglamento E). Cuando proceda, el Banco podrá basarse en cualquier excepción a estas disposiciones contenidas en el Reglamento E. Todos los términos que no estén definidos en este acuerdo, pero que se definan en el Reglamento E tendrán el mismo significado cuando se utilicen en esta sección. DIVULGACIÓN E- SIGN La Electronic Signatures in Global and National Commerce ACT (E-Sign) permite al Banco, luego de obtener su consentimiento, proveerle por medios electrónicos todas las notificaciones y divulgaciones relacionadas con los servicios y productos bancarios electrónicos, incluyendo los estados de cuenta y/o las facturas, así como cualquier otra documentación requerida con el propósito de satisfacer cualquier reglamento que requiera la entrega por escrito de las mismas. Una vez consiente bajo E-Sign, usted acepta recibir sus estados de cuenta y/o facturas de Kapital Bank International, Inc., y, declaraciones informativas, así como toda comunicación relacionada a sus cuentas, solamente de forma electrónica. 1. Disposiciones Generales: 1.1. Descripción del servicio: Kapital ONLINE es un servicio que le permitirá al Cliente realizar ciertas transacciones bancarias utilizando su propia computadora y acceso a Internet a través de su proveedor de servicio y un navegador (browser). Sujeto a la disponibilidad técnica, los siguientes servicios y/o información podrán ser accedidos a través de Kapital ONLINE: a) Información de saldos de cuentas de depósito con el Banco. b) Información de transacciones en las cuentas de depósito con el Banco. c) Transferencias entre las cuentas que el Cliente tenga con el Banco. d) Transferencias electrónicas “wire transfers” a través del sistema Kapital Online. e) Transacciones ACH (Automated Clearing House) (servicio sujeto a disponibilidad) 1.2 Kapital Online solamente está disponible para aquellas cuentas que usted haya elegido enlazar y que estén disponibles para accesos a través de este servicio. 1.3 ¿Cómo obtenemos y actualizamos su información? La ley federal les requiere a las instituciones financieras que obtengan, verifiquen y mantengan registros de la información que identifica a cada persona que establece una cuenta en la institución. Esto es con el propósito de ayudar al gobierno de los Estados Unidos de América y sus Territorios a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero y/o legitimización de capitales. ¿Qué significa esto para usted?: Cuando usted abra una cuenta, nosotros preguntaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, y otra información que nos permita identificarlo. Nosotros podremos solicitar también ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación. Por todo lo cual, el Banco se reserva la facultad de reouerir cualquier documento pertinente a la identidad del titular de la Cuenta. su ocupación. la identidad de las firmas autorizadas y/o la procedencia o

[Download a PDF of the terms and conditions.](#)

By clicking “I agree”, I acknowledge that I have read and accept the above terms and conditions.

4. **Change Password:** En el campo “**New Password**” debes ingresar la contraseña que utilizarás para consultar tu cuenta, la misma debe contener mínimo 12 y máximo 17 caracteres, mínimo 1 número, una letra mayúscula, una minúscula y 1 carácter especial, en el campo “**Confirm New Password**” debes ingresar la misma contraseña del campo anterior.



## Change Password

---

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password.

---

Your new password must include:

- Between 12 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New password \*

Confirm new password \*

\* Indicates required field

Continue

5. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos. Luego presiona “Continue”



## Change Password

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password.

Your new password must include:

- ✓ Between 12 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character



New password \*

Confirm new password \*

\* Indicates required field

Continue

6. Recibirás un correo electrónico desde [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com) notificando el cambio de contraseña, si no realizaste el cambio debes comunicarte con servicio al cliente para notificarlo llamando al **+1-787-300-3466** o enviando un correo electrónico a [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com)

Customer Service > Inbox x



**Kapital Bank International** <soporte.puertorico@kapital.com>  
to me ▾

12:14 PM (1 minute ago)

This message wasn't sent to spam due to your organization's email settings.

Move to spam

Your password was changed on your Online Banking site. Your security is important to us. If you did not make this request, please contact Customer Service.

↩ Reply

➦ Forward



7. **Challenge Questions:** Debes configurar 3 preguntas de desafío con sus respectivas respuestas, las respuestas no pueden ser las mismas, deben tener más de 4 letras y no pueden ser utilizados caracteres especiales ej. acentos o la letra ñ, luego debes presionar el botón **“Continue”**.



## Set Up Challenge Questions

If you are logging in on a public device or a different device than usual, you can answer a challenge question to prove your identity and proceed.

Complete the following to set up your challenge questions.

First challenge question \*

What is your favorite sports team? ▼

First answer \*

SHOW

Second challenge question \*

Where did you take your spouse/significant other on your first date? ▼

Second answer \*

SHOW

Third challenge question \*

What was the name of your first girlfriend/boyfriend? ▼

Third answer \*

SHOW

\* Indicates required field

Continue

8. **Verify Email:** en este paso debes presionar “**Continue**”, no presiones “**Change email**”. Luego de este paso lograras visualizar tu cuenta.



## Verify Email

Email address on record: **hcolon@kapital.com**.

*\*This email address is only for login authentication. Updating it will not change email addresses used for other components.*


Click **Continue** to keep the same email address or click **Change email** to update it.

Continue

Change email

9. **Home:** entraste a la pantalla principal, a continuación, se presentan las opciones que encontrarás para administrar tu acceso de banca en línea.

Welcome, **Ruth Muniz**    Alerts    Profile    Log Out



Home
Accounts
Payments & Transfers
Administration

---

### Alerts

Stay Alert  
 Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message.

Enroll

### Pay Or Transfer

**ACH** Show ▼

**ACH Import** Show ▼

---

### Accounts

[Edit Accounts](#)    [Print](#)

BUSINESS 50K TEST  
XXX4271

Available balance

**\$0.00**

**Recent ▼**

---

### Payments & Transfers


**Review (0)** Hide ▲

**ACH**

	Description	Reason	Amount
There are no transfers requiring review.			

**Issued (0)** Show ▼

10. **Accounts:** bajo este enlace, podrás revisar el balance, solicitar un resumen de transacciones y sacar un reporte por rango de fecha, tipo de transacción y formato.



Welcome, Ruth Muniz  
Last log in: Apr 01, 2026

[Alerts](#) [Profile](#) [Log Out](#)

Home Accounts Payments & Transfers Administration

## Accounts

Summary
Download Transactions

**1004271 CK ACCOUNT** Print

<small>BUSINESS 50K TEST XXX4271</small>	Current balance	Available balance
	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>

## Accounts

Summary Download Transactions

### Download Transactions

Activity\*

Type\*

Format\*

### Select Accounts

	Nickname	Type	Number
<input type="checkbox"/>	BUSINESS 50K TEST	Checking	XXX4271

\* Indicates required field

11. **Profile:** con esta opción podrás realizar cambios a tu contraseña y cambiar las preguntas de desafío con solo presionar el botón de “Edit” en cada una de las opciones.



[Home](#)

[Accounts](#)

[Payments & Transfers](#)

[Administration](#)

Welcome, **Ruth Muniz**  
Last log in: Apr 01, 2026

[Alerts](#)

[Profile](#)

[Log Out](#)

## Profile

---

**Password**

[Edit](#)

---

**Challenge Questions**

[Edit](#)

---

**Email**

hcolon@kapital.com

---

12. **Alerts**: para activar las alertas debes marcar **“Resend Code”**, luego te llegará un correo electrónico con un código de 6 números, el mismo debe ser ingresado en el campo de **“Activation Code”**, y luego presionas **“Activate”**.



## Alerts

### Enrollment

Step 1 - How do you want to see your alerts?

Time Zone

Central Time (US & Canada)

EMAIL

hcolon@kapital.com

Delete

Not Activated

Resend Code

Activation Code

Activate



Add Email

Do Not Disturb

Set Up

13. Para programar las Alertas debes marcar **"Set Up Alerts"** según las opciones que presenta el sistema; Balance, Transaction y Other.



Welcome **OMAR FONALLEDAS -TEST**  
Last log in: Mar 17, 2026

[Alerts](#) [Profile](#) [Log out](#)

[Home](#) [Accounts](#) [Transfer](#)

## Alerts

[Overview](#)

[Alert Options](#)

[Contact Options](#)

[Secure Inbox](#)

[Help](#)

These are all of the alert subscriptions active on your account.







You do not have any alerts established.

[Set Up Alerts](#)

## Alerts

- Overview
- Alert Options
- Contact Options
- Secure Inbox
- Help

Create and edit any alerts.

-  **BALANCE**  
Low balance alerts can help you avoid overdrafts or maintain balances to qualify for rewards. High balance alerts can help you identify when you might want to transfer or invest money. 
-  **TRANSACTION**  
Get alerts when deposits, checks, or withdrawals post to your account. 
-  **OTHER**  
Get alerts when something unexpected happens. 

14. **Payments & Transfers:** en esta opción el sistema te permitirá hacer transferencias internas de cuenta a cuenta que estén bajo el mismo porfolio presionando **Internal**. La opción de ACH no está disponible.

The screenshot shows the Kapital Bank International website interface. At the top left is the logo for Kapital BANK International. In the top right corner, there is a user greeting: "Welcome, HILDA COLON" and "Last log in: Mar 17, 2026", along with links for "Alerts", "Profile", and "Log Out". A navigation menu is located below the logo, with items for "Home", "Accounts", "Payments & Transfers" (which is circled in red), and "Administration". Below the navigation menu, the "Payments & Transfers" section is active, showing two tabs: "Internal" and "ACH". Underneath, there is a section titled "Issued Transfers" with a table header containing columns for "From", "To", "Amount", "Date", "Frequency", and "Status". Below the table, a message states "There are no issued transfers." On the right side of the page, there is a vertical menu icon consisting of three horizontal lines.

15. **Administration:** Esta opción es para crear ACH Template y no está disponible.



Welcome, HILDA COLON  
Last log in: Mar 17, 2026   Alerts   Profile   Log Out

Home

Accounts

Payments & Transfers

Administration

## Administration

### ACH Template

ⓘ Current user does not exist or is not tied to a company. Contact your system administrator.

16. **Log Out:** Cuando hayas terminado de administrar tu acceso puedes presionar “**Log Out**”, esta opción se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla y lograras salir del sistema.

The screenshot displays the Kapital Bank International website interface. At the top right, the user is logged in as "Welcome, Ruth Muniz" with links for "Alerts", "Profile", and "Log Out" (circled in red). The main navigation bar includes "Home", "Accounts", "Payments & Transfers", and "Administration".

**Alerts Section:** Features a "Stay Alert" notification and an "Enroll" button. Text: "Know about changes to your finances and online security. Choose when and what alerts you get by email or text message."

**Accounts Section:** Includes "Edit Accounts" and "Print" options. A table shows account details for "BUSINESS 50K TEST XXX4271" with an available balance of "\$0.00" and a "Recent" dropdown menu.

**Payments & Transfers Section:** Contains a "Review (0)" header with a "Hide" option, an "ACH" sub-section with a table header (Description, Reason, Amount), and an "Issued (0)" header with a "Show" option. The table content is empty, displaying the message "There are no transfers requiring review."

**Pay Or Transfer Section:** Lists "ACH" and "ACH Import" with "Show" dropdown menus.

17. **Forgot Password:** si olvidó la contraseña puede presionar en **“Forgot password or PIN”** El sistema le pedirá que ingrese el **Username** y **Email**



## Log In

---

Enter your credentials to access online banking.

---

Username

HIDE

Password

Remember my username

[Log in](#)

[Forgot password or PIN?](#) [Token lost or damaged?](#)

18. Luego de ingresar los datos debe presionar “Reset password or PIN”



## Forgot Password Or PIN

---

Complete the following to reset your password or personal identification number (PIN).

---

Username \*

HIDE

Email \*

\* Indicates required field

**Reset password or PIN**

19. Te llegará un correo electrónico desde [soporte.puertorico@kapital.com](mailto:soporte.puertorico@kapital.com) con un código el cual debes ingresar y continuar con los pasos. Se presentará la pantalla en donde deberás escoger entre una pregunta de desafío o un “**Email passcode**”. Luego podrás ingresar al sistema de banca en línea.



## Log In

✔ An email with reset instructions has been sent to \*\*\*\*\*@kapital.com. If you do not receive an email, please contact customer support.

Enter your credentials to access online banking.

Username

Rmuniz4271

HIDE

Password

Remember my username

Log in

[Forgot password or PIN?](#) [Token lost or damaged?](#)

Customer Service > [Inbox](#)



**Kapital Bank International** <soporte.puertorico@kapital.com>  
to me

This message wasn't sent to spam due to your organization's email settings.

[Move to spam](#)

Please use the following code to login. 36983931  
If you did not request this change, please contact Customer Service

[← Reply](#)

[→ Forward](#)

